Регистрация на портале Госуслуг

документы





Восстановление пароля на портале Госуслуг



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО					
Ша	ЦАГ 1. ОСУЩЕСТВИТЕ ВХОД НА ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ ЧЕРЕЗ БРАУЗЕР (НЕ МОБИЛЬНОЕ РИЛОЖЕНИЕ)				
Наид	На странице авторизации в верхнем правом углу выбрать «Вход» и далее при запросе логина и пароля нажать на «Восстановить».				госуслуги
~					Телефон / Email / СНИЛС
У — ШАГ Z. ДАЛЕЕ ВЫ ПЕРЕИДЕТЕ НА СТРАНИЦУ ВОССТАНОВЛЕНИЯ					Пароль
ПАРОЛЯ, ІДЕ СІЙОЖЕТЕ ВЫБРАТЬ ОДИН ИЗ СПОСОБОВ :					
Іля упрощён аписи можн	ной учётной ю выбрать:	Если учетная запись подтверждённая или стандартная дополнительно можно выбрать:			Войти
Лобильный	Адрес	СНИЛС	Паспорт	ИНН	Войти с электронной подписью
елефон	электронной		гражданина		Не удаётся войти?
	ПОЧТЫ		РФ		<u>t-</u>

Выберите один из способов и нажмите Найти

- ШАГ 3. ОТМЕТЬТЕ ГАЛОЧКОЙ, ЧТО ВЫ НЕ РОБОТ (ЭТО НУЖНО, ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬ ПОРТАЛ ОТ СПАМА)
- Шаг 4. Чтобы восстановить пароль, перейдите по ссылке из письма в электронной почте или введите код из СМС
- ШАГ 5. УСТАНОВИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ В ЦЕНТРЕ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»

Если предложенные способы не сработали, например, в случае отсутствия мобильного телефона под рукой, номер изменился или не получается воспользоваться электронной почтой, то восстановить доступ или сменить пароль можно в любом центре «Мои документы». Чтобы восстановить доступ, возьмите с собой:

• Паспорт

документы

 СНИЛС (номер СНИЛС должен совпадать с тем, который Вы указывали при регистрации на Госуслугах). Предъявите документы сотруднику центра.



При первом входе на Госуслуги с обновленным паролем, используйте в качестве логина номер СНИЛС. Как только окажетесь в личном кабинете, пароль можно будет сменить. Укажите в профиле вашу почту и номер телефона, чтобы в будущем использовать их в качестве логина.



При восстановлении пароль приходит в течении **24 часов**. Если не удается войти с обновленным паролем, обратитесь в службу поддержки портала **8-800-100-70-10**



Адреса центров обслуживания, в которые можно обратится для действий, связанных с учетной записью портала госуслуг, можно найти по QR-коду, либо по ссылке: <u>https://map.gosuslugi.ru/?layer=co</u>