**Порядок возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством РФ**

**Выдержка из гл. 2, «Гражданский кодекс Российской Федерации**

**(часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 22.10.2014)**

Статья 15. Возмещение убытков

1. Лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

2. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

**Выдержка гл. 59, § 1, «Гражданский кодекс Российской Федерации**

**(часть вторая)» от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 31.12.2014)**

Статья 1064. Общие основания ответственности за причинение вреда

1. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда.

Законом или договором может быть установлена обязанность причинителя вреда выплатить потерпевшим компенсацию сверх возмещения вреда. Законом может быть установлена обязанность лица, не являющегося причинителем вреда, выплатить потерпевшим компенсацию сверх возмещения вреда.

(в ред. Федерального закона от 28.11.2011 № 337-ФЗ)

2. Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине. Законом может быть предусмотрено возмещение вреда и при отсутствии вины причинителя вреда.

3. Вред, причиненный правомерными действиями, подлежит возмещению в случаях, предусмотренных законом.

В возмещении вреда может быть отказано, если вред причинен по просьбе или с согласия потерпевшего, а действия причинителя вреда не нарушают нравственные принципы общества.

В случае если заявителю причинен вред в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения работниками областного государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - ГАУ «МФЦ ИО»), а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, заявитель может обратиться с заявлением о возмещении вреда.

Для этого заявителю необходимо обратиться в суд с исковыми требованиями о возмещении вреда, который был причинен в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения работниками ГАУ «МФЦ ИО», а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Исковое заявление оформляется в соответствии с требованиями статьи 131 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, причиненный заявителю вред возмещается на основании статей 1064, 1068, 1069, Гражданского кодекса Российской Федерации.

Заявителю необходимо подать исковое заявление суд с соблюдением правил подсудности.

**Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ**

**"Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"**

Статья 16. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра

6. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, соглашениями о взаимодействии, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения организацией, привлекаемой для выполнения функций МФЦ, и ее работниками обязанностей многофункционального центра, возмещается многофункциональным центром в соответствии с законодательством Российской Федерации. Многофункциональный центр вправе предъявить к организации, привлекаемой для выполнения функций МФЦ, регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по ее вине.